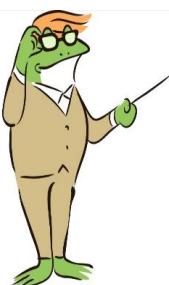


始めの言葉

いつもLLTの活動にご協力をいただきましてありがとうございます
今回は介護現場での法令遵守 パワハラ防止法をテーマに研修を行います
研修を通じてルールについての理解を深めてまいりましょう

令和7年12月

法令遵守 (コンプライアンス)



介護におけるコンプライアンスとは

- ・ 法律を守ること
- ・ 利用者の尊厳を守ること
- ・ 事業所の信頼を維持すること

これらを守りながら適切な介護サービスをすることです

介護業界で守るべき主な法律

介護保険法



介護サービスの提供や報酬請求の根源となる法律適正な請求が必須

老人福祉法

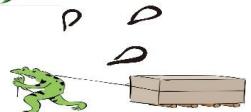


高齢者福祉の基本的な枠組み

労働基準法



職員の労働条件を守り、適正な勤務環境を整える

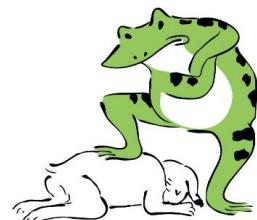


個人情報保護法



利用者のプライバシーを守る為情報の適切な管理が必要

高齢者虐待防止法



高齢利用者の虐待防止と早期発見の義務

介護保険法の違反事例とリスク

介護報酬の不正請求

個人情報の漏洩

利用者への 虐待や不適切な対応



事業所の指定取消

信頼の失墜

刑事罰の可能性

損害賠償の可能性

行政処分
刑事責任
社会的信用失墜



コンプライアンスを徹底するための取組み

職員研修の定期実施：法令や倫理について理解を深める

マニュアル作成と周知：業務ルールを明文化し全員で共有

〈ハラスメント防止〉

パワーハラスメント

優越的な関係を背景に業務上の範囲を超える職員の就業環境を害する行為

過剰な業務指示

人格を否定する発言



ものを投げる



つばを吐く



体をたたく



大声で怒鳴る



理不尽な要求
※要路外のサービス強要など



体に触る



性的な話をする



長時間のクレーム



つきまとう

セクシャルハラスメント

性的な言動や行為で相手を不快にする

不適切な身体接触

性的な冗談や発言

プライベートな質問を繰り返す

モラルハラスメント

言葉や態度で相手の精神的な尊厳を傷つけること

無視や陰口を言う

過剰な批判や否定を繰り返す

これらは **ハラスメント行為** です

訪問介護のハラスメント 定義と具体例

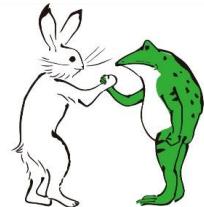
厚生労働省資料参照

ヘルパー
の皆様へ

活動中にハラスメントかな?
思ったり、迷ったら相談窓口
(事務所)へご相談ください



◎ 安心して働く環境を整え、質の高い介護サービスの提供をおこなえるようにするためにには、まずは一人で悩まず、気持ちを落ち着かせましょう 身近な人へ相談できる方はしてみるのも方法です



ハラスメント相談を受けた際の気をつける対応

訪問事業所として相談窓口があります

(ハラスメント委員会)

お一人で悩まず、身近な方または相談窓口へご相談ください

◆相談者の気持ちに寄り添い、共感する



◆プライバシーを守り秘密を厳守する



◆迅速かつ適切な対応を行う



終わりの言葉

研修お疲れさまでした。

今回の研修を通じて職員の皆様が理解・実践をしていただくことが重要となります。適切なサービス提供の為にご協力をお願いします。