

始めの言葉

いつもLLTの活動にご協力頂きましてありがとうございます

今月は『プライバシー保護』についての研修です。

研修を通じて皆様が気を付けるポイントを学んで頂けると幸いです。



プライバシー保護

プライバシーとは

プライバシーとは、私人（個人）の秘密、他人から干渉を受けないこと。各個人の私生活上の自由のことを言います。



個人情報とは

個人情報：氏名や生年月日、住所、顔写真などにより特定の個人を見分けられる情報

個人識別符号：その情報だけで特定の個人を見分けることができるものとして、定められた文字、番号、記号その他の符号

要配慮個人情報：本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報

プライバシーと個人情報との違い

個人情報は、誰が見てもわかるもの「客観的」であるのに対し、**プライバシー**は人との関係性によってことなる（**自分がプライバシーの侵害だと思う**）「主観的」な基準で判断します。

守秘義務（秘密保持義務）とは

守秘義務（秘密保持義務）とはサービスを提供する上で知った利用者の秘密について仕事をしている間だけではなく、退職した後も漏らしてはいけないことです。

プライバシーと個人情報保護のためには？

- ・ 予定表を置き忘れる。
- ・ 記録や個人ファイルを利用者宅に置き忘れる。
- ・ 会社や自分の携帯電話を利用者宅に置き忘れる。
- ・ 利用者の希望や意向に反して、自分の考えのみでサービスを提供する。
- ・ 本人の承諾なしに、手紙を読んだり、引き出しを開ける。
- ・ 入浴や排せつ介助時に、デリケートな部分を隠さず、長時間そのまま放置する。
- ・ 利用者や家族の承諾なしに、SNS（フェイスブック、ツイッター、LINEなど）に写真や個人情報を載せる。また、利用者個人が特定できるような内容を載せる。
- ・ 他のヘルパーの個人情報を承諾なしに、利用者や家族に伝える。



個人情報を紛失してしまった、流出してしまった可能性がある場合すぐに会社に報告！！



大丈夫だろうと自己判断は決してしない事



いつか必ずバレます

規則を守っていきましょう

業務上、他の業種に比べて個人情報に触れたり、知ったりする機会が多くあります。

また、プライバシーに介入しないとサービスの提供ができない場面が多く見られます。

個人情報やプライバシーの保護については、何が個人情報にあたるのか、何がプライバシーの侵害になるのかを一般の人以上に意識して注意する必要があります。

考えに迷った場合には相手の立場になって考え、行動することも重要です。

障がい者差別解消法

2024年4月1日より、障害者差別解消法の改正が施行されました。

改正された障害者差別解消法は、事業者に対して障害のある人への合理的配慮の提供を義務付けています

改正法の主な内容です。

合理的配慮の提供義務化: 事業者は、障害のある人が利用するサービスや施設において、必要な配慮を行うことが義務付けられました。

国連障害者権利条約の締結に向けた整備: 障害者の権利に関する条約に基づく国内法制度の整備の一環として、障害を理由とする差別の解消を推進するための措置が講じられています。

改正法は令和6年4月1日から施行されています



★お知らせ

余暇活動などでお得に使える映画館・カラオケ
ぜひ有効活用して下さい。

	障害者割引	車椅子対応	活動でよく使う店舗	備考	映画館名
	手帳提示で1作品1名1,000円 本人+介助者2名まで 	あり (車椅子席、スロープ)	・港北ニュータウン (ノースポートモール7F) ・みなとみらい (横浜ワールドポーターズ5F)		イオンシネマ
	手帳提示で1作品1名1,000円 本人+介助者2名まで 		・港北 (港北東急S.C A館6F)		109シネマズ
	手帳提示で1作品1名1,000円 本人+介助者1名まで 		・ららぽーと横浜 (3F) ・川崎 (DICE7F)		TOHOシネマズ
	手帳提示で1作品1名1,000円 本人+介助者1名まで 		・横浜 (JR横浜タワー8F /横浜駅直結)	車いすで利用 できますか? 	T・ジョイ横浜
	手帳提示で1作品1名1,000円 本人+介助者1名まで 		・マークイズみなとみらい (桜木町駅/みなとみらい駅)		ローソン・ユナイテッド シネマSTYLE-Sみなとみ らい
	手帳提示で1作品1名1,000円 本人+介助者1名まで 		・コレットマーレ6F		横浜ブルク13

カラオケ

チェーン店名	障害者割引	特徴	主なプラン
	<p>・なし</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・室料にランチが付いたセットプランがある(店舗により実施の有無が異なる) ・ドリンクバーorワンドリンク制(店舗によって異なる) ・会員カードあり(登録料385円、利用者本人のみでOK) ※なくてもOKだが料金は高くなる ・特別期間(長期休み期間や年末年始等)は料金が異なる 	<ul style="list-style-type: none"> ・朝カラ 朝11時までに入ると3時間ドリンクバー付き 土日祝：1100円 平日：800円 神奈川県の実施店舗(27店舗) 実施店舗(一例)： 新横浜、センター北、センター南、すみれが丘、青葉台 ・選べるランチセット 3時間の室料にランチ、サラダ、ドリンクがセットになったプラン。(ワンドリンクorドリンクバー) 昼食代がプランに含まれているため選べるランチセットの場合、費用はすべて利用者負担(ヘルパー負担なし食事手当なし) ※価格は店舗により異なる。
	<ul style="list-style-type: none"> ・手帳提示で介助者1名の室料無料 ※公式サイト上には割引情報なし。 受付時にヘルパーが伝える必要あり 	<ul style="list-style-type: none"> ・会員制(利用者本人の会員アプリまたは会員カード。) ・ドリンクバーorワンドリンク制(店舗によって異なる) ・特別期間(長期休み期間や年末年始等)は、利用料金が異なる 	<ul style="list-style-type: none"> ・飲食物の持ち込みOK ・朝うた 朝11時までに入ると、12時までの間は料金が安くなる。 30分55円 ・部屋代+利用者様のみドリンク代が必要。 介助者は注文しなくてOK 
	<ul style="list-style-type: none"> ・手帳提示で合計から30%割引(本人、介助者) ※ワンドリンクorドリンクバー注文必須 	<ul style="list-style-type: none"> ・会員登録なしでも利用可能。アプリ会員になるとポイントが貯まる等の特典があるが、新規会員登録はスマホがないとできない ・特別期間(長期休み期間や年末年始等)は利用料金が異なる事もある 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・受付時に手帳提示で、会計時一人300円ずつ割引(本人と介助者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・全てドリンクバー付き ・一人ずつフードの1オーダーが必要 ・会員でなくても利用可能。会員証はスマホアプリ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ドリンクバー付きフリータイム(2時間以上利用する場合はフリータイムの方が安い。混雑時3時間まで) ・朝割(朝9時までに入ると安くなる。余暇活動は9時以降開始が主なため実質利用は難しい?)
	<ul style="list-style-type: none"> ・手帳提示で30%割引 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー導入店舗あり(トイレ等車椅子利用可能) 横浜西口、野毛、戸塚上矢部、藤沢南口 	

終わりの言葉

4月の研修お疲れ様でした。
意識を高め、今後の活動に活かして頂き、質の高い活動が出来るようにお願い致します。